

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ,  
предоставляемая ООО «УК «АУРУМ ИНВЕСТМЕНТ» (далее – управляющая компания)  
в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых  
членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие  
компаниями инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов  
(утв. Банком России, протокол от 23.09.2021 года № КФНП-33, далее – Базовый стандарт)**

<b>Полное фирменное наименование:</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «АУРУМ ИНВЕСТМЕНТ»
<b>Сокращенное фирменное наименование:</b>	ООО «УК «АУРУМ ИНВЕСТМЕНТ»
<b>Полное (сокращенное) фирменное наименование на иностранном языке:</b>	Aurum Investment Management Limited Liability Company (Aurum Investment Management Ltd)
<b>Знак обслуживания:</b>	отсутствует
<b>Адрес офиса управляющей компании:</b>	129090, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Мещанский, ул. Щепкина, д. 28, этаж 5, помещение I, комната 5
<b>Адрес электронной почты:</b>	info@aurum-investment.ru
<b>Контактный телефон:</b>	+7(495)249-0515
<b>Адрес официального сайта в сети «Интернет»:</b>	aurum-investment.ru
<b>Дни и часы приема получателей финансовых услуг, время перерыва:</b>	Прием получателей финансовых услуг осуществляется с понедельника по пятницу, с 9:00 до 18:00 (за исключением нерабочих праздничных дней), без перерыва по предварительной записи. Суббота и воскресенье – выходные дни (за исключением случаев официального переноса выходных дней на другие дни)
<b>Сведения о лицензии:</b>	Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами №21-000-1-00923 от 05.10.2012 г. Срок действия лицензии: без ограничения срока действия. Орган, выдавший лицензию: ФСФР России.
<b>Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании, а также о способах и адресах направления обращений:</b>	Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании: Центральный банк Российской Федерации (Банк России). Адрес сайта Банка России в сети «Интернет»: <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a> . Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в Банк России через интернет-приемную на сайте Банка России в сети «Интернет» <a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a> , позволяющую:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ задать вопрос в чате мобильного приложения;</li> <li>✓ отправить обращение в электронном виде;</li> <li>✓ позвонить в контактный центр:  300 - бесплатно для звонков с мобильных телефонов;  8 (800) 300-30-00 - бесплатно для звонков из регионов России;  +7 (499) 300-30-00 – в соответствии с тарифами оператора;  Прийти на личный прием в Банк России можно по адресу:  Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1  Режим работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник — четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней.  Полная информация о защите прав потребителей доступна в разделе сайта Банка России «Защита прав потребителей финансовых услуг»: <a href="https://www.cbr.ru/protection_rights">https://www.cbr.ru/protection_rights</a>.</li> </ul>
<b>Сведения о членстве в саморегулируемой организации (СРО) и о способах и адресах направления обращений в СРО:</b>	<p>Управляющая компания является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) с 17.05.2016 г., регистрационный номер в реестре членов СРО 1379-1-200.  Адрес сайта НАУФОР в сети «Интернет»: <a href="https://www.naufor.ru">https://www.naufor.ru</a>.</p> <p>Получатель финансовых услуг (заявитель) вправе подать обращение в НАУФОР лично или через уполномоченного представителя в электронном виде через форму на сайте НАУФОР в сети «Интернет» либо направить в НАУФОР на бумажном носителе по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1.  Подробная информация о порядке и сроках рассмотрения обращений в НАУФОР содержится на сайте НАУФОР в сети «Интернет», а также в соответствующих внутренних документах НАУФОР.</p>
<b>Способы и адреса направления обращений в управляющую компанию:</b>	<p>Получатель финансовых услуг может направить обращение в управляющую компанию следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ прийти в офис лично;</li> <li>✓ по почте;</li> <li>✓ по электронной почте: <a href="mailto:info@aurum-investment.ru">info@aurum-investment.ru</a>.</li> </ul> <p>Управляющая компания принимает обращения по адресу своего места нахождения (в месте обслуживания получателей финансовых услуг (офисе)):  129090, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Мещанский, ул. Щепкина, д. 28, этаж 5, помещение I, комната 5</p>
<b>Финансовые услуги, оказываемые на основании договора доверительного управления (помимо доверительного управления паевыми инвестиционными фондами):</b>	<p>Управляющая компания оказывает полный перечень услуг в соответствии с действующим законодательством на основании лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами.</p>
<b>Способы защиты прав получателей финансовых услуг,</b>	<p>Получатели финансовых услуг вправе обратиться за защитой своих прав в Саморегулируемую организацию, подать жалобу в Банк России, а также защитить свои права в судебном порядке.</p>

<p><b>включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии):</b></p>	<p>В случае заключения между управляющей компанией и получателем финансовых услуг соглашения о применении процедуры медиации или наличия в договоре доверительного управления (правилах доверительного управления паевым инвестиционным фондом) ссылки на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора (медиативная оговорка), разрешение споров между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».</p> <p>Получатели финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.</p>
--	---